FZ-1/4608/AJ/16

**ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 04.10.2016 r.**

**na usługę: świadczenia dostępu do wsparcia technicznego (serwisu) na kolejnych 12 miesięcy dla programu Prolib M21 Workgroup (wersja 2015.1.01), posiadanego przez Zamawiającego**

1. **Informacje ogólne**

**1**. Zamawiający: **Główny Instytut Górnictwa**

**2.** Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadami konkurencyjności.

**3.** Do niniejszego zapytanie ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. 2013 r., poz. 907 z późniejszymi zmianami).

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia w ramach niniejszego zapytania ofertowego jest usługa świadczenia dostępu do wsparcia technicznego (serwisu) na kolejnych 12 miesięcy dla programu Prolib M21 Workgroup (wersja 2015.1.01), moduły: Bibligrafia – liczba użytkowników: 2; OPAC WWW dla Bibliografii – liczba agentów: 2; numer licencji: 9/LIC/SJB RDB/2015.

Wykonawca zapewnia następujące wymagania, dotyczące wsparcia technicznego:

- gwarancję bezpieczeństwa i stabilne funkcjonowanie w/w oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego,

- bezpłatne dostosowanie oprogramowania w przypadku zmiany wymagań prawnych,

- obsługę serwisową konsultantów i inżynierów systemowych Wykonawcy, stanowiących wsparcie przy bieżących problemach w pracy na w/w oprogramowaniu,

- wsparcie merytoryczne w realizacji procesów bibliotecznych,

- obsługę zgłoszonych awarii,

- usuwanie błędów,

- dostęp do elektronicznego serwisu z dokumentacją użytkownika systemu Prolib (stałe i proste wyszukiwanie niezbędnych informacji, dot. obsługi oprogramowania oraz rozwiązywanie powstałych problemów – aktualizację serwisu po każdym wydaniu nowej wersji oprogramowania),

- możliwość zgłaszania zagadnień, dot. oprogramowania i śledzenie ich realizacji – dostęp do systemu realizacja i kontroli uwag,

- dostęp do nowych funkcjonalności w ramach każdej nowej wersji oprogramowania, opublikowanej w czasie trwania dostępu do świadczenia wsparcia technicznego (serwisu); w przypadku konieczności uiszczenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat, związanych z instalacją, konfiguracją i użytkowaniem nowych wersji oprogramowania, Zamawiający każdorazowo potwierdzi pisemnie chęć korzystania z nowych wersji oprogramowania (bez pisemnego potwierdzenia przez Zamawiającego chęci korzystania z nowych wersji oprogramowania, Wykonawca nie ma podstaw do naliczania opłat za korzystanie z nowych wersji oprogramowania).

**W ofercie należy podać:**

**-** cenę netto / brutto w PLN (cena winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia);

- warunki oraz okres gwarancji;

- upusty, zniżki.

**Inne wymagania:**

**- termin świadczenia dostępu do wsparcia technicznego:** Zamawiający podpisze zamówienie z wybranym Wykonawcą na realizację usługi; Zamawiający wymaga dostępu do świadczenia usługi **od: 28.10.2016 roku.**

**- warunki płatności** – Zamawiający wymaga terminu płatności, który będzie liczony od daty dostarczenia do GIG prawidłowo wystawionej faktury, na podstawie protokołu, potwierdzającego dostęp do usługi, podpisanego przez obie strony.

**III. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty**

1. Kryteriami oceny ofert będą:
2. **Cena brutto = 90 %**
3. **Termin płatności = 10%**

**- do 7 dni – 0 pkt.**

**- do 14 dni – 5 pkt.**

**- do 21 dni – 10 pkt.**

1. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia.
3. Informujemy, że w przypadku zaakceptowania Państwa oferty zostaniecie Państwo o tym fakcie powiadomieni i zostanie przygotowane zamówienie.

**IV. Miejsce i termin składania ofert**

**1.** Ofertę należy złożyć do dnia **12.10.2016r.** Ofertę można złożyć drogą elektroniczną, faxem lub w siedzibie Zamawiającego:

**Główny Instytut Górnictwa**

**Plac Gwarków 1**

**40 - 166 Katowice**

**fax: 32 259 22 05**

**adres e-mail:** [**a.juraszczyk@gig.eu**](mailto:a.juraszczyk@gig.eu)

**Kontakt handlowy:**

- Monika Wallenburg: tel. (32) 259 25 47; fax: (032) 259 22 05; e-mail**: m.wallenburg**[**@gig.eu**](mailto:b.marszalek@gig.eu)

- Agata Juraszczyk: tel. (32) 259 25 87; fax: (032) 259 22 05; e-mail**: a.juraszczyk**[**@gig.eu**](mailto:b.marszalek@gig.eu)

**2.** Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.

**3.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.

**4.** W toku badania treści ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień, dotyczących treści złożonej oferty oraz do wyznaczenia terminu do udzielenia odpowiedzi pod rygorem odrzucenia oferty.

**5.** Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym – załącznik nr 1.

**ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT**

Z poważaniem

Kierownik Działu Handlowego

mgr Monika Wallenburg

**FZ-1/4608/AJ/16 Załącznik nr 1**

**do zapytania ofertowego**

**Nazwa/Imię i Nazwisko Wykonawcy:**

.........................................................................

**Adres:** ……………………………………….

**NIP:** ………………………………………………

**Regon:** ……………………………………………

**Nr tel.:** …………………………………………

**Nr faksu:** ………………………………………..

**Adres e-mail:** …………………………………..

**Osoba do kontaktu:** …………………………...

**Nazwa banku:** …………………………………

**Nr rachunku:** …………………………………

**Główny Instytut Górnictwa**

**Plac Gwarków 1**

**40-166 Katowice**

**FORMULARZ OFERTOWY**

**nr ......................... z dnia ...................**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 30/09/2016 r. na usług: „świadczenia dostępu do wsparcia technicznego (serwisu) na kolejnych 12 miesięcy dla programu Prolib M21 Workgroup (wersja 2015.1.01), posiadanego przez Zamawiającego”, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami zawartymi w/w zapytaniu ofertowym za cenę:

netto: …………………………… / PLN

słownie:………………………………………………………………………………………………

wartość podatku VAT (przy stawce ……..%\*): ……………… / PLN

słownie: ………………………………………………………………………………………………

brutto: ………………………… / PLN

słownie:…………………………………………………………………………………………….…

- upusty cenowe ( jeśli dotyczą ) ..................................

- okres gwarancji ……………………..

- termin płatności …………………….

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa przedmiotu zamówienia** | **Jednostka**  **miary** | **Ilość** | **Cena jedn. (netto)  w PLN** | **Rabat ..…..%\*  w PLN** | **Wartość ogółem (netto) po rabacie  w PLN** | **Kwota podatku VAT   w PLN** | **Wartość ogółem (brutto)  w PLN** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  | Nazwa przedmiotu zamówienia:………………  Producent: ……………….  Zakres serwisu: ……………………..…... |  |  |  |  |  |  |  |
| **RAZEM :** | | | | |  |  |  |  |

\*należy wpisać właściwą stawkę VAT

Oświadczenie Wykonawcy:

* Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia,
* Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym,
* Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenie niniejszej oferty,
* Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty jej złożenia.

............................................................. .............................................................

(miejscowość, data) (podpis osoby uprawnionej)